



POLITIKA SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM

Poduzeće ENERGYCOM d.o.o. usmjereno je na pružanje vrhunskih usluga u području prodaje, projektiranja i montaže sustava za proizvodnju energije iz obnovljivih izvora, uz trajnu brigu o zadovoljstvu kupaca, zaposlenika, partnera i zajednice, te uz poštivanje zahtjeva normi ISO 9001.

Naša politika temelji se na sljedećim načelima:

1. Usmjerenost na kupca

- Razumijevanje i ispunjavanje zahtjeva i očekivanja kupaca.
- Pružanje pouzdanih, sigurnih i energetski učinkovitih rješenja u području solarne energije.
- Osiguranje pravovremenih i kvalitetnih usluga od faze savjetovanja do završne instalacije.

2. Kvaliteta i stalna poboljšanja

- Razvijamo, primjenjujemo i neprekidno unaprjeđujemo sustav upravljanja kvalitetom.
- Postavljamo mjerljive ciljeve kvalitete i redovito pratimo njihovo ostvarenje.
- Ulažemo u edukaciju zaposlenika i primjenu inovativnih tehnologija.

3. Zaštita zdravlja i sigurnost na radu

- Prepoznamo, procjenjujemo i upravljamo rizicima koji mogu utjecati na zdravlje i sigurnost zaposlenika, podizvođača i trećih osoba.
- Aktivno sprječavamo ozljede i profesionalne bolesti te razvijamo kulturu sigurnosti.
- Osiguravamo sigurne radne uvjete pri svim aktivnostima, posebno pri instalaciji fotonaponskih sustava na visini i u kontaktu s električnim instalacijama.

4. Poštivanje zakonskih i drugih zahtjeva

- U potpunosti poštujemo sve zakone, propise, norme i druge obveze vezane uz kvalitetu, sigurnost i zaštitu okoliša.
- Odgovorno poslujemo u skladu s najboljim praksama održivog razvoja.

5. Sudjelovanje i odgovornost zaposlenika

- Potaknuti smo na timski rad, međusobno povjerenje i proaktivno sudjelovanje zaposlenika u prepoznavanju prilika za poboljšanje.
- Osiguravamo otvorenu komunikaciju i savjetovanje zaposlenika o pitanjima sigurnosti i zdravlja na radu.

6. Održivost i odgovornost prema zajednici

- Promičemo korištenje obnovljivih izvora energije i smanjenje ugljičnog otiska.
- Poslujemo odgovorno prema društvu i okolišu, doprinoseći održivoj budućnosti.

Ovu politiku redovito preispitujemo radi njezine primjerenosti, djelotvornosti i usklađenosti s promjenama u poslovanju, tehnologijama i zahtjevima zainteresiranih strana.

Svi zaposlenici i suradnici obvezni su razumjeti, primjenjivati i doprinostiti provedbi ove politike.

Donji Stupnik, 26.01.2026.